

Déclaration de 21 Solutions relative à la protection de la vie privée

21 Solutions protège vos données personnelles conformément au règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (entré en application le 25 mai 2018) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Les informations qui suivent concernent la protection de vos données personnelles. Il s'agit des données qui permettent de vous identifier directement ou indirectement, par exemple, votre prénom, nom de famille, adresse mail, adresse postale ou fonction.

Comment 21 Solutions collecte-t-elle les données personnelles ?

21 Solutions collecte uniquement les données personnelles qui lui sont communiquées par vos soins ou par des tiers, dans le cadre d'un service demandé (par exemple, lors d'accompagnement de projets, de réunions participatives citoyennes et l'exécution de marchés dans le domaine du développement durable).

Quelles données personnelles 21 Solutions traite-t-elle ?

21 Solutions collecte uniquement les données personnelles nécessaires à l'exécution d'un service que vous demandez ou qui est demandé dans le cadre de l'exécution d'un marché.

En fonction du lien professionnel qui nous lie, nous collectons différents types de données personnelles, qui évidemment se limitent toujours au strict nécessaire.

- Gestion du personnel de 21 Solutions :
 - Nom/prénom/e-mail/rue/numéro/code postal/commune/numéros de téléphone fixe et mobile
- Accompagnement d'entreprises :
 - Nom/prénom/fonction/e-mail/numéros de téléphone fixe et mobile
- Accompagnement de citoyens :
 - Nom/prénom/e-mail/rue/numéro/code postal/commune/numéros de téléphone fixe et mobile
- Dossiers de candidature et inscriptions par voie électronique (site web/newsletters, sondages) :
 - Nom/prénom/e-mail/rue/numéro/code postal/commune/téléphone/gsm/Adresse IP

Quand et pourquoi 21 Solutions traite-t-elle des données personnelles ?

- 21 Solutions collecte et traite vos données pour exécuter les services demandés :
 - Gestion du personnel
 - Accompagnement d'entreprises
 - Accompagnement de citoyens

- 21 Solutions collecte et traite vos données soit :
 - En tant que responsable de traitement (pour son propre compte)
 - En tant que sous-traitant (pour le compte d'un commanditaire). Dans ce cas, 21 Solutions est soumis à une convention de traitement fournie par le commanditaire (responsable de traitement) dans laquelle des mesures techniques (suffisantes) sont toujours reprises afin de garantir la protection de vos données.
- 21 Solutions ne traite ces données que dans certains cas :
 - si vous lui en avez explicitement donné l'autorisation ; ou
 - si leur traitement est nécessaire à un service que vous avez demandé de fournir ; ou
 - si nous sommes légalement obligés de traiter les données ; ou
 - si cela présente un intérêt public ou légitime.

Comment 21 Solutions traite-t-elle les données personnelles ?

- Les données des personnes mineures et les données personnelles sensibles sont toujours traitées de manière confidentielle et ne sont jamais divulguées.
- Vos données ne sont utilisées qu'en fonction du service demandé.
- Nous ne communiquons jamais vos coordonnées à des tiers à des fins commerciales.
- Nous partageons vos données personnelles uniquement avec des prestataires ou commanditaires de services de 21 Solutions pour autant que cela soit nécessaire à l'exécution du service en question.
- Nous ne vendons et ne donnons pas les données personnelles à des tiers.

Pendant combien de temps 21 Solutions conserve-t-elle les données personnelles ?

21 Solutions s'engage à ne pas conserver vos données plus longtemps que nécessaire pour le service dans le cadre duquel nous les avons collectées, c'est à dire, le temps de la durée du marché dans le cadre duquel vos données ont été collectées.

21 Solutions conserve-t-elle mes données personnelles de manière sûre ?

- Vos données sont traitées de manière sûre. C'est pourquoi nous utilisons différentes technologies et mesures de sécurité pour protéger correctement vos données contre tout accès, toute utilisation, perte ou divulgation non autorisés. Au besoin, ces technologies et ces mesures sont testées et adaptées à intervalles réguliers.
- Si un incident impliquant vos données devait malgré tout se produire, vous en seriez personnellement averti(e) dans les conditions prévues par la loi.
- Le nombre de collaborateurs qui ont accès à vos données est très limité. L'accès à vos informations personnelles n'est accordé qu'à ces employés soigneusement sélectionnés, pour autant qu'ils aient besoin de ces informations pour effectuer leurs tâches comme il se doit, de sorte que les services que vous avez demandés puissent être exécutés.
- Lorsque nous partageons réellement vos données personnelles avec des parties externes, il est conclu une convention de

21 SOLUTIONS
Rue de Londres 17
B-1050 Bruxelles

info@21solutions.eu
www.21solutions.eu
+32 2 502 99 93

traitement dans laquelle des mesures techniques (suffisantes) sont toujours reprises afin de garantir la protection de vos données.

Droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement

- Vous avez des droits concernant les données personnelles que nous utilisons : accès, rectification, opposition et effacement.
- Pour exercer vos droits, adressez un e-mail ou un courrier à : info@21solutions.eu
- Votre demande sera traitée dans les 30 jours calendrier.
- Si vous estimez que vos données sont traitées de manière incorrecte, vous pouvez porter plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

VOIRE REFERENCE :

Contact

- Pour toute demande d'information concernant notre politique de protection des données, contactez-nous à info@21solutions.eu